

Gioielleria Esaltato A. Gold & Diamond
Cosenza 87100 Via A.Gramsci,3 (P.zza Loreto) - Italia
P.I.: 00139410781

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA : sul sito www.golddiamond.it

1. DEFINIZIONE E OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ("Contratto") è un contratto a distanza ai sensi dell'art. 50 e ss. Del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"). Il Contratto ha per oggetto la vendita di beni mobili (di gioielleria, argenteria, oreficeria, orologeria) tra Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond, con sede legale in Cosenza Via A.Gramsci,3 (P.zza Loreto) P.Iva 00139410781 Cod.Fisc. SLTNTN45H03D828C e il consumatore (il "Cliente"). Il Contratto è concluso direttamente attraverso l'accettazione da parte di Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond di una proposta di acquisto emessa da parte del Cliente tramite internet, a seguito dell'invito ad offrire contenuto nel sito web www.golddiamond.it (il "Sito"), sulla base delle modalità descritte al successivo articolo 3.

2. PREZZI

I prezzi che Lei trova sono espressi in Euro. Se la destinazione del prodotto è l'Italia, nel carrello troverà visualizzate solo le spese per il trasporto, in quanto il prezzo che lei ha individuato, è già comprensivo di IVA al 20%.

3. MODALITA' DI ACQUISTO E DI PAGAMENTO

3.1 – La proposta d'acquisto inviata tramite il Sito dal Cliente sarà seguita da una e-mail riepilogativa, con cui il Cliente stesso sarà informato che la propria proposta d'acquisto è stata accettata.

3.2 – Al Cliente sarà consentito la seguenti modalità di pagamento: Il sistema di pagamento e' tramite PAY PAL CARTE DI CREDITO-

3.3 -OPPURE:

su richiesta del Cliente tramite e-mail e dopo accettazione e autorizzazione della Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond

Bonifico Bancario anticipato, da effettuare su:

BPC MEZZOGIORNO

IBAN : IT65 Z052 5680 8810 0000 0905 457

Intestato a:

Gioielleria ESALTATO ANTONIO

Via A.Gramsci,3 (P.zza Loreto)

87100 COSENZA (Italia)

4. C CONSEGNA DEI PRODOTTI ; RECLAMI

4.1-La consegna è a domicilio, in Italia. Viene curata da Gold & Diamond azienda Esaltato A. ed è realizzata tramite corriere espresso .

4.2 – consegna i prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente immediatamente e comunque entro i termini di legge dell'art. 54 D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206.

4.3 - Qualsiasi reclamo potrà essere inoltrato al seguente indirizzo: clientigd@golddiamond.it

5. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond accetta gli ordini del Cliente nei limiti delle quantità dei prodotti richiesti esistenti in magazzino. Pertanto, l'accettazione da parte di Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond della proposta d'acquisto inoltrata dal Cliente è subordinata alla disponibilità a magazzino dei prodotti stessi. Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause.

6. GARANZIE E ASSISTENZA

Per i prodotti acquistati dal Cliente sono applicabili a Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond le norme in materia di garanzie e assistenza relativamente alla vendita di beni di consumo.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE CONSUMATORE

Il Cliente consumatore dichiara e garantisce: (a) di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo; (b) di essere maggiorenne; (c) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1 - Il cliente consumatore ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti. Il cliente consumatore potrà esercitare il diritto di recesso, entro il suddetto termine, con una comunicazione scritta alla sede legale della Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine previsto dal contratto.

8.2 -il Cliente non avrà diritto di recesso nel caso fornitura di prodotti confezionati su misura o personalizzati ed, in ogni caso, il recesso potrà essere esercitato solo a condizione che il prodotto sia sostanzialmente integro.

8.3 - Le spese di restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente. Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond restituirà, entro 30 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti da parte del Cliente: (i) l'intero prezzo pagato dal Cliente in caso di restituzione del prodotto completo di tutte le sue parti e funzionalità; ovvero (ii) la parte del prezzo equivalente al prodotto effettivamente restituito dal Cliente che abbia consumato il prodotto in maniera apprezzabile e/o tale da sminuirne significativamente il valore.

9. TRATTAMENTO E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

Qui si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web del Garante per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.golddiamond.it/index.php> ,L'informativa è resa solo per il sito di Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE , hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

9.1 IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "titolare" del loro trattamento è la Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond , con sede legale in Cosenza Via A.Gramsci,3 (P.zza Loreto) P.Iva 00139410781 Cod.Fisc. SLTNTN45H03D828C

9.2 LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede di Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond e sono curati solo dal suo personale e da professionisti tenuti alle scritture contabili dell'azienda, escludendo qualsiasi forma di divulgazione ad altri soggetti e/o aziende. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (newsletter, risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

9.3 TIPI DI DATI TRATTATI

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli

indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

- Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

9.4 COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

9.5 FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta a Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond o comunque indicati in contatti con l'Ufficio per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 157 del d.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

9.6 MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

9.7 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte a Gioielli Esaltato A. Gold & Diamond

10. FORO COMPETENTE

Tutti i contratti conclusi con noi si intendono perfezionati in Italia e sono sottoposti alla legge Italiana. Per ogni controversia che potesse sorgere tra l'azienda Esaltato A. Gold & Diamond e il consumatore in dipendenza del presente contratto, il Foro esclusivo competente sarà quello di Cosenza - Camera Arbitrale "Costantino Mortati" sede Camera di Commercio di Cosenza - Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza.

Accettando la sottoscrizione si accettano senza alcun riserbo le condizioni sopracitate.